

# MINŐSÉGPOLITIKA

**Az AUTER Kft. tevékenységének fókuszában a Vevők igényeinek mind magasabb szintű kielégítése áll, amelynek alapja a minőséget befolyásoló belső rendszerek, és az informatika fejlesztése.**

Figyelmünk középpontjába helyezzük, a következőket:

- a vevői elégedettség mind magasabb szinten való elérése, ennek mérése, értékelése
- a vezetőség elkötelezettsége a minőségirányítási rendszer működtetése és a folyamatos fejlesztése iránt
- a folyamatok tervezésével, ellenőrzésével, annak eredményeinek folyamatos visszacsatolásával kívánjuk megvalósítani az egyre magasabb színvonalú szolgáltatásnyújtás elérését
- tevékenységünkkel kapcsolatban a későbbiekben esetleg előforduló hibák előzetes kiszűrésére megelőző tevékenységet folytatunk, a ránk vonatkozó jogszabályok folyamatos figyelemmel kísérése mellett
- a különféle igényekre történő gyors reagálás, a magas fokú szakmai felkészültség és a rugalmas gyártás
- termékeinkkel megfeleljünk az Európai Unióban 2006. július elsejétől életbe lépő szigorú környezetvédelmi szabályozásoknak.

A hatékony vevői kapcsolat kialakításához, az információs rendszer olyan fokra történő folyamatos fejlesztésére törekszünk, amely pontos, naprakész, követhető dokumentáltságú tevékenységek által biztosítja a minőségi munka alapfeltételeit, valamint a jogi és egyéb követelményeknek való megfelelést.

Nevünk jó hírének növeléséhez szükségesnek tartjuk:

- az általunk végzett tevékenységek: NYÁK és fóliaszatúra tervezés, gyártás magas színvonalát, az időpontok és határidők pontos betartását;
- Árbevételünk évről évre dinamikusan növekedjen, működésünk eredményessége mellett;
- lehetőleg minősített Alvállalkozók tevékenységének igénybe vételét;
- a fejlesztési költségeink ériék el az árbevétel 8%-át.

Céljaink eléréséhez az ISO 9001:2015 minőségirányítási szabvány alapján kialakított rendszert működtetjük

Budapest, 2018. május 3.

Lázár Tamásné  
ügyvezető igazgató